

## **Competencia comunicativa intercultural en futuros profesores que se desempeñan en contextos educativos culturalmente diversos.**

Karla Rosalía Morales Mendoza\*  
Susan Sanhueza Henríquez\*\*  
Miguel Friz Carrillo\*\*\*<sup>1</sup>

### **RESUMEN**

La ponencia se enmarca en un trabajo mayor de tesis doctoral en educación. El cual busca desarrollar la competencia comunicativa intercultural de aquí en adelante (CCI) con estudiantes de Pedagogía General Básica de la Universidad Católica del Maule, Chile. Se adscribe a un enfoque mixto de diseño secuencial. Los participantes del estudio son futuros profesores que se desempeñan en contextos educativos culturalmente diversos.

---

<sup>1</sup> \*Centro de Estudios Migratorios e Interculturales, Universidad Católica del Maule, Chile {kmorales@ucm.cl}

\*\*Centro de Estudios Migratorios e Interculturales, Universidad Católica del Maule, Chile {ssanhueza@ucm.cl}

\*\*\*Facultad de Educación y Humanidades, Universidad del Bío-Bío, Chile {mfriz@ubiobio.cl}

**Palabras Clave:** Competencia Comunicativa Intercultural. Profesores, Metodología De Investigación.

### **Objetivo general**

Evaluar el impacto de un programa de Competencia Comunicativa Intercultural (CCI) desarrollado con estudiantes de Pedagogía General Básica de la Universidad Católica del Maule, en contextos de ruralidad, multiculturalidad y migración.

### **Patrocinio de investigación**

FONDECYT N° 1140864 Desarrollo de la Competencia Comunicativa Intercultural (CCI) en estudiantes universitarios de las Regiones del Maule, Bío-Bío y La Araucanía.

ANILLOS SOC 1401 Inmigrantes en el sistema educacional de Chile. Representaciones de género, lengua, territorialidad y exclusión social. Ambos financiados por la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica de Chile.

### **Competencia comunicativa intercultural**

Se entiende como un gran paraguas que comprende habilidades cognitivas, afectivas y conductuales (Sanhueza, 2009). Además se entiende que ha mayor es el número de habilidades, mayor es el grado de la comunicación intercultural que se puede produce entre los sujetos que son culturalmente diversos, y estas actúan de forma entrelazada.

La competencia comunicativa intercultural se define como la habilidad para negociar significados culturales y ejecutar conductas comunicativas eficaces Rodrigo (1999), citado en (Vilà, 2005). Esta eficacia se basa en el grado de comprensión aceptable para las personas interlocutoras; la comunicación intercultural no se define en

términos de perfección, sino de suficiencia, aceptando siempre un cierto grado de incertidumbre.

### **Paradigma de investigación**

Los conocimientos desarrollados a lo largo del tiempo, permitieron señalar las diferentes características y modalidades que dependiendo del objeto de estudio podrían adoptar los diseños mixtos y en ese sentido, autores como Tashakkori y Teddlie (2003) denominaron los diseños mixtos como el tercer movimiento metodológico, y Mertens (2007) plantea que el enfoque mixto está basado en el Paradigma Pragmático.

### **Enfoque de investigación**

El enfoque metodológico que utilizaremos en nuestra investigación es el mixto, debido a que es el que más se acerca a nuestro trabajo de estudio, al complementarse los datos cuantitativo y cualitativos, y así obtener una visión comprensiva sobre el problema de estudio, de igual manera un mayor entendimiento, ilustración o clarificación de los resultados de método, sobre la base de los resultados del otro. Es decir, ambas aproximaciones se entremezclan desde el inicio hasta el final y oscila entre los esquemas de pensamiento inductivo y deductivo, por lo que contempla un enorme dinamismo en el proceso Hernández, Fernández y Batista (2014).

### **Diseño de investigación**

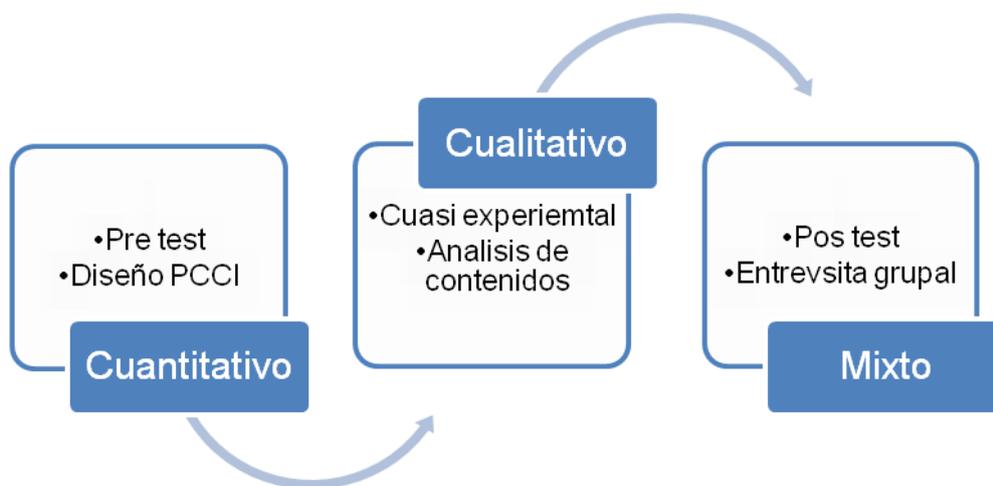
El diseño a desarrollar en la investigación es el explicativo secuencial, se caracteriza por una primera etapa en la cual se recaban y analizan datos cuantitativos, seguida de otra donde se recogen y evalúan datos cualitativos. La segunda fase se construye sobre los resultados de la primera, por lo cual en la implementación del programa se optó por un diseño cuasiexperimental con un grupo único, en el cual se manipula la situación experimental y no existe un grupo de control. (Hernández et al., 2014) señala que en este tipo de diseños los sujetos no se asignan al azar a los grupos ni se emparejan, sino que dichos grupos ya están conformados antes del experimento,

son grupos intactos la razón por la que surgen y la manera como se integraron es independiente o aparte del experimento.

### Metodología de trabajo

La investigación principal, considera principalmente tres fases; en una primera etapa se aplica un pre-test de competencia comunicativa intercultural. Seguido del análisis de los resultados, en segundo lugar se diseña un Programa de CCI en el contexto chileno. Una vez validado el programa con académicos nacionales e internacionales; se da inicio a la segunda etapa de implementación. Finalmente se realiza el cierre del curso con un post test de CCI, y una entrevista grupal al curso participante. Figura n°1

Figura 1 Etapas del diseño de investigación



### Contexto

La investigación se realizará en la Séptima Región de Chile, en la Universidad Católica del Maule, con La Facultad de Ciencias de la Educación, que es la unidad académica responsable de desarrollar y cultivar las ciencias de la educación en concordancia con la Constitución Apostólica Ex Corde Ecclesiae y los Estatutos y Reglamentos de la Universidad. La Facultad se encuentra ubicada en el Campus San Miguel. Dependen de ella las carreras de: Pedagogía en Educación Especial,

Pedagogía en Educación Física, Pedagogía en Educación General Básica, Pedagogía en Inglés, y Pedagogía en Lengua Castellana y Comunicación, todas dictadas en Talca. Además de Educación Parvularia y Pedagogía en Educación Básica con Mención, impartidas en el campus Nuestra Señora del Carmen, de la sede Curicó. Por otra parte, El Departamento de Fundamentos de la Educación es un departamento académico transversal, que presta servicios y dicta cursos para todas las carreras de la Facultad.

### **Participantes**

Según (Hernández. Et.al, 2014) la muestra es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades por el cual se habrán de recolectar los datos, sin que, necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia. Para efectos de esta investigación, la muestra consta de un curso de Pedagogía en Educación General Básica de la Universidad Católica del Maule (UCM).

La muestra es de tipo no probabilística, puesto que el grupo de estudio debe responder los siguientes criterios del equipo de investigación: un curso de pedagogía general básica; los estudiantes deben estar cursando sus ultimo años de formación docente, deben estar en su práctica profesional progresiva y pertenecer a la UCM.

### **Referencias bibliográficas**

Hernández, S. Fernández y Baptista. (2014). Metodología de la Investigación sexta edición. México, editorial McGraw-Hill.

Mertens, D. (2007). Transformative Paradigm Mixed Methods and Social Justice [Paradigma transformativo métodos mixtos y justicia social]. Journal of Mixed Methods Research, 1(3), 212-225. doi: 10.1177/1558689807302811

- Morales, K.; Sanhueza, S; Friz, M.; Riquelme, P. (2017). The Intercultural Sensitivity of Chilean Teachers Serving an Immigrant Population in Schools. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 6(1), Advance online publication. doi: 10.7821/naer.2016.8.173
- Tashakkori, A. y Teddlie, C. [Eds.]. (2003). Handbook of Mixed Methods in Social & Behavioral Research [Manual de métodos mixtos en investigación social y del comportamiento]. Thousand Oaks: Sage Publications.
- Vilà, R. (2005). La competencia comunicativa intercultural. Un estudio en el primer ciclo de la ESO (Tesis doctoral). Barcelona: Universidad de Barcelona.